

## Indice de durabilité



Fiabilité  Réparabilité

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Lave-linge</i> |
|--|-------------------|

### FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

|   |  |
|---|--|
| Date du calcul                                | 23.01.2025                                     |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | Bosch  |
| Adresse du fournisseur                        | Carl-Wery-Strasse 34, 81739 München, ALLEMAGNE |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | WAN2823SFR / EAN 4242005478149                 |

|   | Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Calcul intermédiaire |
|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>F i a b i l i t é</b>                | <b>CRITÈRE 1 :<br/>RÉSISTANCE AUX<br/>CONTRAINTE<br/>ET/OU À L'USURE</b>          | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTE ET/OU À L'USURE  | 10.0                        | 0.45                        | 4.8                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 1.2 : GARANTIE MOTEUR  | 5.0                         | 0.05                        |                      |
|   | <b>CRITÈRE 2 :<br/>MAINTENANCE (Y<br/>COMPRIS LOGICIELLE)<br/>&amp; ENTRETIEN</b> | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 10.0                        | 0.28                        | 3.8                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 8.1                         | 0.12                        |                      |
|   | <b>CRITÈRE 3 :<br/>GARANTIE ET<br/>PROCESSUS QUALITE</b>                          | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITE   | 0.0                         | 0.075                       | 0.3                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITE  | 10.0                        | 0.025                       |                      |
| <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>    |   |   |                             |                             | <b>8.8</b>           |
| <b>R é p a r a b i l i t é</b>          | <b>CRITÈRE 4 :<br/>DOCUMENTATION</b>  | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 7.7                         | 0.20                        | 2.0                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 10.0                        | 0.05                        |                      |
|   | <b>CRITÈRE 5 :<br/>DÉMONTABILITÉ,<br/>ACCÈS, OUTILS,<br/>FIXATIONS</b>            | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 8.7                         | 0.13                        | 2.3                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10.0                        | 0.06                        |                      |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES Pièces DES LISTES 1 ET 2  | 9.6                         | 0.06                        |                      |
|   | <b>CRITÈRE 6 :<br/>DISPONIBILITÉ DES<br/>PIÈCES DÉTACHÉES</b>                     | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 10.0                        | 0.13                        | 2.5                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 9.5                         | 0.06                        |                      |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 10.0                        | 0.03                        |                      |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 9.5                         | 0.03                        |                      |
|   | <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>  | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX   | 9.5                         | 0.25                        | 2.4                  |
| <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b> |   |   |                             |                             | <b>9.2</b>           |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>          |   |   |                             |                             | <b>9.0</b>           |