CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Lave-Linge

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS

Date du calcul	2025.02.24
Nom ou marque commerciale du fournisseur	SAMSUNG
Adresse du fournisseur	129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA
Référence du modèle donnée par le fournisseur	WW11DG6B85LBU3

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermediaire
CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE	Critère 1 : résistance aux contraintes et/ou à l'usure	10.0	0.45	5.0
	CRITÈRE 2 : GARANTIE MOTEUR	10.0	0.05	
CRITERE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) & ENTRETIEN	sous-critère 2.1 : Maintenance (y compris logicielle)	7.5	0.28	2.4
	Sous-Critère 2.2 : entretien	2.5	0.12	
CRITERE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS OUALITE	SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ	0	0.075	0.3
	sous-critère 3.2 : Mise en place d'un processus de qualite	10.0	0.025	
Note du bloc fiabilité sur 10				7.6
CRITERION 4: DOCUMENTATION	sous-critère 4.1 : engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la Documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	10.0	0.2	2.5
	Sous-Critère 4.2 : Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation	10.0	0.05	
CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	Sous-Critère 5.1 : facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)	/CASSE (LISTE 2) 8.0 0.13		
	sous-critère 5.2 : Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - Pièces panne/casse (Liste 2)	10.0	0.06	2.2
	Sous-critère 5.3 : Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des Pièces des Listes 1 et 2	9.6	0.06	
CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉ TACHÉES	sous-critère 6.1 : engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces Panne / Casse (Liste 2)	10.0	0.13	2.5
	sous-critère 6.2 : engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces Fonctionnelles (liste 1)	10.0	0.06	
	sous-critère 6.3 : engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)	10.0	0.03	
	sous-critère 6.4 : engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces Fonctionnelles (liste 1)	9.3	0.03	
CRITÈRE 7: PRIX	SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX	10.0	0.25	2.5
Note du bloc réparabilité sur 10				9.7
Note de l'indice sur 10			8.7	